



> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Huisartsenpraktijk Mitrasing
T.a.v. de heer G.K. Mitrasing
huisarts
Hortensialaan 162
1702 KJ HEERHUGOWAARD

St. Jacobsstraat 16
3511 BS Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 030 233 87 87
F 030 232 19 12
www.igz.nl

Inlichtingen bij
R. Jolink

Uw kenmerk
24 mei 2011

Datum 1 juni 2011
Onderwerp telefonische bereikbaarheid

Geachte heer Mitrasing

In uw brief stelt u 19 vragen. Deze zijn als volgt te groeperen

Vragen betreffende de onderzoeksopzet: daarvoor verwijs ik u naar het rapport wat u kunt downloaden van www.igz.nl

Vragen betreffende de juistheid van een eventuele sanctie.

Ik hoop dat u uw praktijk op tijd in orde heeft als het gaat om de bereikbaarheid bij spoed. Het zal duidelijk zijn dat de juridische basis voor een eventuele sanctie ondubbelzinnig moet zijn. Dat mag u van de inspectie terecht verwachten.

Vragen over externe betrokkenheid.

De LHV is vanaf het begin betrokken geweest bij oa onderzoeksopzet en doel en het zal u dan ook niet verbazen dat de LHV achter haar eigen veldnorm staat en de handhaving hiervan.

Ten slotte vraagt u om de gegevens over wanneer u gebeld bent etc.
Het gaat om de volgende gegevens:

Normale oproepen

Call 1
Datum : 22 oktober 2010
Tijdstip : 16:17: 45
Tijdsduur tot contact : 71 sec. Aantal belpogingen: 1
Boodschap antwoordapparaat (indien van toepassing):
Sufficiënt: Verwijzing naar spoednummer, alsmede tijdsaanduiding wanneer weer bereikbaar

Call 2

Datum : 25 oktober 2010

Datum
1 juni 2011

Tijdstip : 11:34:52

Tijdsduur tot contact : 13 sec. Aantal belpogingen: 1

Boodschap antwoordapparaat (indien van toepassing):

Insufficiënt: Geen tijdsaanduiding wanneer weer bereikbaar. Wel verwijzing spoednummer.

Spoedoproep

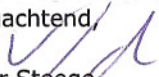
Datum : 21 oktober 2010

Tijdstip : 14:18:11

Tijdsduur tot contact : < 30 seconden Aantal belpogingen: 1

Ik vertrouw er op uw vragen naar tevredenheid te hebben beantwoord en hoop van harte dat uw praktijk tijdig spoedoproepen van patiënten beantwoord.

Hoogachtend,


H. ter Steege

Programmaleider eerstelijnszorg

Namens de inspecteur generaal van de Inspectie voor de Gezondheidszorg